

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERHOOF VLOEREN BV

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Verhoof Vloeren BV
Jules Verneweg 104a
5015 BM Tilburg
Telefoonnummer: +31 (13) 515 24 88
E-mailadres: info@verhoof.com
KvK-nummer: 61544914
BTW-identificatienummer: NL854384327B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of werkzaamheden en/of leveringen en/of producten die door of namens Verhoof Vloeren BV (hierna '**VV**') binnen het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden worden aangegaan. Indien deze voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn gelden zij eveneens voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.
2. Door het aangaan van een overeenkomst, het plaatsen van een bestelling of geven van een opdracht met/aan VV wordt de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten.
3. Afwijkingen of aanvullingen op de algemene voorwaarden gelden alleen als deze schriftelijk en uitdrukkelijk overeen zijn gekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van VV zijn vrijblijvend en moeten beschouwd worden als een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
2. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte. De opgegeven prijzen blijven gedurende de looptijd van de offerte geldig.
3. VV is slechts gebonden aan hetzij een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst, een digitaal akkoord, een voor akkoord getekende offerte of een schriftelijke opdrachtbevestiging van VV aan opdrachtgever.
4. De door VV in de overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging genoemde tijdstippen voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. leveren van goederen, dienen slechts als indicatie beschouwd te worden en betreffen nimmer fatale termijnen. Indien de werkzaamheden c.q. leveringen niet op het overeengekomen tijdstip worden uitgevoerd, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren, lonen, belastingen, invoerrechten, materiaalkosten e.d. zoals deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst golden.
3. Wijzigingen in genoemde kostenfactoren die zich voordoen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen worden doorberekend aan de klant. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen gehouden is tot schadevergoeding.
4. Voor de prijsopgave in de offerte wordt ervan uitgegaan dat de ruimtes en de ondergronden, waar VV haar producten aanbrengt, voldoen aan de eisen als omschreven in de artikelen 5, 6 en 7 van deze voorwaarden en/of eventuele ander afspraken ter zake. De prijsopgave in de offerte is exclusief eventueel nader overeen te komen meerwerk.
- c. Voor facturering geldt het daadwerkelijk aangebrachte aantal vierkante meters, door VV gemeten in het werk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

d. De vierkante meterprijs is gebaseerd op staffelprijzen. Een verandering in het aantal meters leidt daarom soms tot aanpassing van de meterprijs van de opdracht. Een groter aantal vierkante meters resulteert in een lagere vierkante meterprijs en omgekeerd. De staffelprijslijst geldend op het moment van het sluiten van de overeenkomst zal dan worden gehanteerd. Eventuele acties en-/of kortingen blijven natuurlijk van toepassing.

Artikel 5 – Samenstelling en uitvoering Gietvloeren

1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient de afnemer rekening te houden met het volgende; in de vloeren die VV legt kunnen ten opzichte van het aan de afnemer getoonde monster tijdens de totstandkoming van de overeenkomst:

- lichte kleurverschillen voorkomen
- glansverschillen optreden
- lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen
- bij scheurvorming in de ondergrond kan doortekening in de vorm van een ader voorkomen (adervorming).

2. De door VV opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Monsters van VV geven slechts een kleurindicatie van de te plaatsen vloer. Lichte kleurafwijkingen komen voor en horen bij de aard van het type vloer. Oneffenheden in de vloer worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. Omgevingsfactoren kunnen een glansverschil ten opzichte van het verstrekte monster veroorzaken.

4. Wij adviseren de plinten aan te brengen na het gieten van de vloer. Indien de plinten voor het gieten worden geplaatst, dienen deze in de grondverf te staan en kunnen een week na de gietvloer afgelakt worden. De plinten kunnen dan echter niet meer verwijderd worden zonder schade aan de gietvloer toe te brengen. De gietvloer is ondergrondvolgend, bij het plaatsen van de plinten na de gietvloer kan er een kier onder de plint zichtbaar zijn. De kier kan in eigen beheer afgekit worden.

5. Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur.

6. VV vloersystemen worden op locatie op een werkvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan. Tevens kunnen door het verdelen van de kleuren pigmentvlekken ontstaan. Dit resultaat past binnen de aard van het product. Opdrachtgever dient aanwezig te zijn tijdens het kleurproces op locatie en is te allen tijde verantwoordelijk voor uitstraling van de gietvloer. Afwijkingen tussen uw verwachting / het monster kan niet leiden tot afkeur van de gietvloer.

7. VV adviseert haar klanten om een houten plint aan te brengen na het aanbrengen van de gietvloer. Als VV opdracht krijgt om de vloer-wandaansluiting te vullen, dan zal VV dat doen. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan als men een plintloze aansluiting wenst of als de vloer-wandaansluiting te groot is om met een plint af te dekken. Wanneer er werking optreedt vanuit de vloer of wand kan de vulling omhoog worden gedrukt. Schade in de gietvloer door werking in de ondergrond en/of het verbinden van de vloer en wand valt niet binnen de garantie.

8. In sommige situaties is het noodzakelijk om vaste elementen af te plakken, vaste elementen dienen in eigen beheer afgeplakt te worden. Indien vaste elementen niet zijn afgeplakt kan er schade ontstaan, indien VV vaste elementen heeft afgeplakt dan gaan wij ervan uit dat hierdoor geen schade kan ontstaan. Indien er schade ontstaat door afplakken of het ontbreken van afplakproducten valt niet onder de verantwoordelijkheid van VV.

6. Uitvoering van PVC, laminaat en tapijt vloeren

1. VV is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn:

- het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
- het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden;
- een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door VV is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door VV is aangebracht. VV meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn dan wel ongeschiktheid van de tussen- of ondervloer aan de afnemer, voor zover dit door VV naar objectieve maatstaven vast te stellen is;
- het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.

2. VV adviseert haar klanten om een houten plint aan te brengen na het aanbrengen van de vloer. Als VV opdracht krijgt om de vloer-wandaansluiting af te werken, dan zal VV dat doen. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan als men een plintloze aansluiting wenst of als de vloer-wandaansluiting te groot is om met een plint af te dekken. Wanneer er werking optreedt vanuit de vloer of wand kan de dat invloed hebben op de afwerking, bijvoorbeeld doordat een vulling omhoog wordt gedrukt. Schade of werking in of aan de vloer door werking in de ondergrond en/of het verbinden van de vloer en wand valt niet binnen de garantie.

3. Plinten dienen na het aanbrengen van de vloeren geplaatst te worden. In de vloeren komen structuurverschillen voor die een kier onder de plint kunnen veroorzaken, deze dienen in eigen beheer afgekit te worden. Indien de plinten voor de vloeren worden geplaatst dan kan er schade aan de plinten ontstaan, de schade dient in eigen beheer hersteld te worden, dergelijke schades vallen niet onder verantwoordelijkheid van VFS en worden niet vergoed.

7. Verplichtingen van de afnemer

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst verplicht de afnemer zich om:

- a. ervoor te zorgen dat de oppervlakte bij aanvang werkzaamheden in eigen beheer ontruimd, schoon en vrij van, kalk, cement- en vuilresten, losse gedeelten, stof, insecten of andere dieren is. Ramen, ventilatie, brievenbussen en andere openingen die uitkomen in de ruimte waar VV de applicatie uitvoert, dienen afgesloten te zijn.
- b. bij eventuele wijzigingen in de planning deze in een zo vroeg mogelijk stadium aan VV op te geven. Wijzigingen die later dan vier weken voor aanvang van de applicatie worden doorgegeven zijn in beginsel te laat. Deze wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de datum van applicatie dient te worden uitgesteld en dat de afnemer VHS schadeloos dient te stellen voor kosten van capaciteitsverlies.
- c. de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tochtvrij aan te leveren.
- d. ervoor zorg te dragen dat de dekvloeren droog zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. Tevens dient de afnemer te garanderen dat in de twee weken voorafgaande aan de werkzaamheden de dekvloer niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest.
- e. ervoor zorg te dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloerwerkzaamheden en minimaal 48 uur na het aanbrengen van de vloer de temperatuur in de ruimte niet onder de 18 graden komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80%.
- f. ervoor zorg te dragen dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden noch dat de gelegde vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en vloeibare stoffen of gas.
- g. bij uitvoering van de werkzaamheden in de open lucht te voorzien in een overkapping op kosten van de afnemer, vooraf goed te keuren door VV.

- h. te zorgen voor voldoende water en elektriciteit, alsmede verlichting van bovenaf (dus geen bouwlampen) en verwarming gedurende de werkzaamheden te zorgen.
 - i. te zorgen dat VV de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat derden in dezelfde periode in dezelfde ruimtes werkzaam zijn.
 - j. te zorgen voor de onbelemmerde toegang tot de plaats waar de vloerwerkzaamheden dienen plaats te vinden onder meer voor aanvoering van de voor uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel. Daartoe dient de locatie per vrachtwagen bereikbaar te zijn.
 - k. Afwerkklagen op de door VV aangebrachte vloeren, te weten laklagen op giet- en troffelvloeren en de seallaag op grindvloeren kunnen reactieplekken vertonen bij foutief gebruik. Reacties van de vloer (ongeacht het type en de samenstelling) op weekmakers in rubber of kunststof, koffie, thee, rode wijn, chemische middelen of andere stoffen vallen onder geen beding binnen de garantie of aansprakelijkheid van VV.
2. Indien niet aan voormelde vereisten wordt voldaan:
- a. behoudt VV zich het recht voor de werkzaamheden voor onbepaalde tijd uit te stellen met recht op in kosten brengen van de gereserveerde applicatietijd met een minimum van €300,- excl. btw per gereserveerde dag.
 - b. is de afnemer gehouden eventuele (andere) schade die VV lijdt, onder meer ten gevolge van stagnatie, andersoortig tijdsverlies, te maken extra kosten, c.a. te vergoeden.
 - c. Indien en voor zover de werkzaamheden ondanks het niet voldoen aan voormelde vereisten toch wordt uitgevoerd, dan draagt de afnemer het risico van eventuele gebreken aan de vloer en vervallen eventuele garanties op de kwaliteit van het werk.

8. Bijzondere verplichtingen van de afnemer m.b.t. ondergronden

De afnemer draagt zorg voor:

1. Bij cementgebonden ondergronden:

- a. dat de vloer minimaal 1,5 week per cm vloerdikte is verouderd. Na deze periode dienen het vochtpercentage en de ondergrond bij beton niet hoger te liggen dan 2,5%, bij zandcement niet hoger dan 2,5%. Controle vindt vooraf door VV met een vochtmeter plaats. Deze meting kan slechts dienen ter extra controle en biedt daarom geen garantie tegen restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking.
- b. een droge, vlakke strakke ondergrond voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet nagepoederd zijn met cement en op de vloer mag geen lijmlaag voorkomen.
- c. zandcement afwerkklagen die hechtend zijn en voldoende dicht te zijn aangebracht.
- d. het eventueel aanbrengen van afschotten in de ondergrond, bijvoorbeeld bij natte cellen.
- e. het niet aanwezig zijn van gietgallen, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden en dergelijke.
- f. de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond. Als er in een ruimte geen dilatatie of schijnvoegen aanwezig zijn, maar deze er wel hadden moeten zijn volgens de daarvoor geldende Nederlandse normen, gaat VV ervan uit dat de opdrachtgever dat bewust zo heeft gedaan. Als er wel schijnvoegen en of dilataties zijn aangebracht dan zal VV deze respecteren, tenzij anders afgesproken tussen VV en haar opdrachtgever.
- g. dat de ondergrond waterdicht is om dampspanning onder de kunststofafwerkklagen te voorkomen. Zonnodig dient waterdicht folie onder het beton te zijn aangebracht.

2. Bij anhydriet gebonden ondergronden:

- a. veroudering van minimaal 1,5 week per cm vloerdikte. Na deze verouderingsperiode dient het vochtpercentage en de ondergrond niet hoger te zijn dan 0,5%. Controle vindt vooraf door VV met een vochtmeter plaats. Deze meting kan slechts dienen ter extra controle en biedt daarom geen garantie tegen restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking.
- b. de oplevering van een schone vloer die vlak en strak is afgewerkt. Napoedering met cement is niet toegestaan. Er mag geen lijmlaag op de vloer aanwezig zijn.
- c. het niet voorkomen van gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden en dergelijks.

d. de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond. Als er in een ruimte geen dilatatie of schijnvoeg aanwezig is, maar deze hadden er wel moeten zijn volgens de daarvoor geldende Nederlandse normen, gaat VV ervan uit dat de opdrachtgever dat bewust zo heeft gedaan. Als er wel schijnvoegen en of dilataties zijn aangebracht dan zal VV deze respecteren. Tenzij anders afgesproken tussen VV en haar opdrachtgever.

e. de ondergrond dient waterdicht te zijn om dampspanning onder de kunststofafwerkklagen te voorkomen. Zonnodig dient waterdicht folie onder het beton te zijn aangebracht.

3. Bij houten ondergronden:

a. dat de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd met watervast platte platen, welke vormvast dienen te zijn.

b. voor de deugdelijke plaatsing van de ondergrond en dat deze is berekend op de belasting van gebruik

c. bij applicatie op houten ondergronden (lees ook: underlayment, multiplex, parket, fermacell) blijft door werking van de ondergrond (bijv. als gevolg van verschillen in temperatuur en luchtvochtigheid) een doortekening van de platen of schrootjes in de vloer mogelijk.

4. Bij andersoortige ondergronden zullen afzonderlijke afspraken worden gemaakt. De hierboven vereisten voor de ondergronden vormen een essentiële voorwaarde voor deugdelijke nakoming door VV van haar verplichtingen. De voorwaarden beïnvloeden in grote mate het kwalitatieve eindresultaat van de vloer. Indien de ondergronden niet voldoen aan de hiervoor gestelde voorwaarden, dan draagt de afnemer het risico van eventuele gebreken aan de vloer. Is het mogelijk het project uit te stellen om de vloer alsnog aan de eisen te kunnen laten voldoen, dan houdt VV de afnemer aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade door capaciteit- en tijdsverlies.

Artikel 9 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 13 lid 2.

2. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient geheel te geschieden binnen de door VV aangegeven termijnen door middel van storting ten gunste van een door VV aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op opschorting, korting, verrekening of schuldvergelijking.

3. Indien opdrachtgever niet binnen de door VV vastgestelde betalingstermijnen betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft VV, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente met 2% opslag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

4. Alle daadwerkelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van € 600,00, excl. btw.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid, overmacht, oplevering

1. Tenzij er aan de zijde van VV sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, is VV slechts aansprakelijk voor veroorzaakte schade, uit welke oorzaak dan ook, tot het bedrag dat een eventuele verzekeraar in het voorkomende geval zal uitkeren. Indien een eventuele verzekeraar geen dekking biedt voor een schadegeval, zal VV nimmer gehouden zijn tot vergoeding van het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht.

2. VV is nimmer aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten van haar niet leidinggevende ondergeschikten of door VV ingeschakelde hulppersonen.

3. VV is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of vervolgschade, zoals het opnemen van vrije dagen, of verminderd gebruiksgenot of – indien opdrachtgever een onderneming is – verminderde goodwill, gederfde winst, inkomen of stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming.

4. VV heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken, of vloeren opnieuw te leggen, of binnen redelijke termijn te herstellen.

5. VV is nimmer aansprakelijk voor schade bij de wederpartij en/of bij derden, indien deze schade het gevolg is van het niet zorgdragen van het stofvrij en vrij van onregelmatigheden – dat wil zeggen geen stof, ongelijkheden of oneffenheden op de ondergrond – opleveren van de ondergrond.
6. VV is nimmer aansprakelijk voor rondwarrelend stof en vuil welke visueel en/of tastbaar oneffenheden in de vloer veroorzaken.
7. VV is nimmer aansprakelijk voor invloeden van dauwpunten, luchtvochtigheid, vochtbelasting, temperatuurschommelingen, tocht en overige externe invloeden buiten machte van VV, die invloed hebben op het eindresultaat.
8. VV is nimmer aansprakelijk voor werking van het pand, of wel bouwschuren, die als externe invloed beschadigen aan het door VV geleverde product toebrengen.
9. VV is nimmer aansprakelijk voor randafwerking en invloeden van de aanwezige randafwerking. Dit is te allen tijden de volledige verantwoording van de klant.
10. Indien VV zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van hem niet toerekenbare oorzaken c.q. overmachtsituaties c.q. onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of staking van personeel, niet (tijdig) nakomen door toeleveringsbedrijven of hulppersonen van VV, overheidsmaatregelen als gevolg van besmettelijke ziekten, oorlogssituaties en daaraan gerelateerde leveringsproblemen, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat VV alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Indien deze situatie langer dan drie maanden duurt heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een der partijen gehouden zal zijn tot schadevergoeding.
11. VV zal voldoen aan haar waarschuwingplicht conform het bepaalde in art. 7:744 lid 1 BW. De toepasselijkheid van art. 7:758 lid 2 wordt daarmee nadrukkelijk uitgesloten.
12. Voor de aansprakelijkheid na oplevering van VV handhaven partijen het bepaalde in art. 7:758 lid 1 tot en met 3 BW. De toepasselijkheid van artikel 7:758 lid 4 BW wordt daarmee nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11 – Verkoop door VV

1. De koopovereenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden c.q. het afnemen van goederen onder op voorhand besproken condities.
2. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt VV onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft VV passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal VV daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. VV kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien VV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. VV zal uiterlijk bij levering van het product de volgende informatie meesturen:
 - a. het bezoekadres van VV waar de koper met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en hoe de koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, of een duidelijke melding over het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs van het product of dienst inclusief belastingen, eventuele afleverkosten en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - e. als de koper een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping. Deze informatie moet door de consument op te slaan en te raadplegen zijn.
6. Indien en voor zover een koper zelfstandig goederen afhaalt bij VV (hierna verder: een 'afhalen'), draagt koper te allen tijde zorg voor een nette en ordelijke wijze van afhalen en correcte afsluiting

van toegangswegen, deuren, ramen, enzovoorts. Indien voor zover na afname sprake is van schade, inbraak, verlies of vermissing van goederen van VV is VV gerechtigd haar schade op de afnemer te verhalen. Bij zelfstandige afname is het nimmer mogelijk om afgehaalde goederen te retourneren, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Ook indien en voor zover sprake is van een consumentenkoop, geldt dit artikel en wordt, voor zover nodig, afstand gedaan van het herroepingsrecht en het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden. Bij het afhalen van goederen is de koper gehouden per direct aan VV opgaaf te doen van het type en de hoeveelheid afgehaalde goederen, opdat VV voor correcte facturering kan zorgdragen.

Artikel 12 – Herroepingsrecht consumenten

1. Het bepaalde in dit artikel geldt alleen voor consumenten, te weten een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor handelsovereenkomsten, te weten overeenkomsten gesloten met kopers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dit artikel niet en geldt in het bijzonder geen herroepingsrecht.
2. Bij de aankoop van vloeren via de elektronische weg, op afstand of via een overeenkomst buiten de verkoopprijs én door een consument, heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Onder consument wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
3. De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan VV bekendgemaakte vertegenwoordiger.
4. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan VV retourneren, conform de door VV verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Er kunnen alleen ongeopende verpakkingen geretourneerd worden, tegen volledige restitutie van het aankoopbedrag. Al geopende verpakkingen kunnen worden geretourneerd, tegen een door VV vast te stellen redelijke vergoeding.
5. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan VV. Het kenbaar maken dient de consument schriftelijk en uitdrukkelijk te doen. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de koper het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening, met uitzondering indien er gebreken zijn aan aangekochte producten.
7. Het herroepingsrecht geldt nimmer indien en voor zover sprake is van maatwerk-producten, waaronder in ieder geval begrepen op maat gemaakte vloerkleden.

Artikel 13 - Reclames/klachten

1. Eventuele klachten over de kwaliteit van de geleverde producten en diensten van VV, moeten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontdekking van een gebrek, of binnen 5 dagen na het moment dat een gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan VV worden gemeld. Indien niet tijdig wordt gereclameerd vervallen de rechten op herstel.
2. Ieder recht van reclame vervalt na het verstrijken van 1 jaar na de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Indien er sprake is van een tekortkoming dient de opdrachtgever VV schriftelijk in gebreke te stellen, en VV in staat stellen de gestelde gebreken op juistheid te onderzoeken (eventueel door een onafhankelijke deskundige), en de werkzaamheden alsnog deugdelijk uit te voeren.

4. Indien de wederpartij niet tevreden is over het opgeleverde product, mag het geleverde werk door VV enkel beoordeeld worden met de rug naar het strijklicht. Enkel beoordelingen bij diffuus licht kunnen bindend zijn over het geleverde eindresultaat.
5. In geval van geschil worden de beoordelingen vastgesteld in de richtlijnen van het Technisch Bureau Afbouw (TBA) gehanteerd.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en VV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn nimmer van toepassing op enige overeenkomst met VV.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en VV worden beslecht door de rechtbank locatie Breda.